



# Generelle forretningsbetingelser

Access Technology A/S

## §1 GENERELLE BETINGELSER

For at kunne købe produkter eller udviklingsydelse hos Access Technology A/S forudsættes det, at kunden er indehaver af et gyldigt CVR nummer eller et EAN nummer (kommune og stat). Faktura fremsendes udelukkende elektronisk (e-mailadresse eller EAN).

Kunden er forpligtiget til selv at holde sine stamdata opdateret, således at e-mailoplysninger, adresseoplysninger, kontaktoplysninger og faktureringsoplysninger til enhver tid er gyldige. Dette gøres ved at kontakte Access Technology A/S via e-mail til kontakt@acct.dk.

Alle løsninger tildeles ved oprettelsen 100 Mb på Access Technology A/S. Ønskes der yderligere diskplads er Access Technology A/S berettiget til at foretage ekstra betaling herfor.

Det er kundens ansvar, at slette eventuel log data således at diskforbruget ikke overstiger 100 Mb.

## §2 PRODUKTER OG PERIODER

Alle produkter forudfaktureres - bortset fra udviklingsopgaver, som afhængig af opgavens omfang enten faktureres undervejs i udviklingsforløbet eller ved levering af det færdige produkt.

Abonnementer som eksempelvis SIM kort og licens for cloud software, forudfaktureres for 12 måneder ad gangen.

Såfremt en betaling ikke er Access Technology A/S i hænde rettidigt, har Access Technology A/S ret til at stoppe produktet indtil betalingen er modtaget.

Kunden får ikke refusion for perioder med lukning, hvis disse skyldes manglende betaling.

Der er en bindingsperiode på 12 måneder på alle abonnementer.

Al mobil datakommunikation leveret af Access Technology A/S benytter TDCs, Telias eller Telenors net. Abonnementerne er udelukkende til brug i produkter leveret af Access Technology A/S. Det er ikke tilladt at fjerne SIM kortet fra produktet uden forudgående skriftlig aftale. Det er kunden der hæfter for eventuelt misbrug af abonnementet.

## §3 HOTLINE

For kunder der ønsker telefonsupport, tilbydes dette som en separat aftale. Kontakt venligst Access Technology A/S for yderligere information.

## §4 BETALINGSBETINGELSER

Ved køb af produkter eller konsulenttydelser fremsendes en faktura via e-mail. Alle fakturaer skal betales inden netto 8 dage via kontooverførsel til vores bankkonto, med mindre andet er aftalt. Herefter påløber renter jvf. rentelovens § 5 stk. 1, samt rykkergebyr på 100 kr. pr. rykker.

## §5 OPSIGELSE AF PRODUKTER

Alle abonnement produkter kan til en hver tid opsiges skriftligt, med en måneds varsel til udløbet af en periode. Opsigelsen bekræftes skriftligt af Access Technology A/S. Access Technology A/S refunderer ikke betalinger for produktet, såfremt kunden ønsker at opsiges og nedlægge sit produkt midt i en periode.

Access Technology A/S har altid ret til uden varsel at lukke et produkt, hvis kunden har overtrådt Access Technology A/S betingelser eller misbrugt produktet. Access Technology A/S vil da fremsende en skriftlig begrundelse for lukningen.

Ved uforudsete prisstigninger hos teleleverandører, f.eks. grundet ændrede regler i EU, kan Access Technology A/S opsiges abonnementet med en måneds varsel.

## §6 SERVERDRIFT

Access Technology A/S tilstræber, at systemet er tilgængelig døgnet rundt, alle dage om året. Access Technology A/S er berettiget til at lade kundens løsning hoste af tredjemand. I givet fald indestår Access Technology A/S for hostingen, som om denne var foretaget af Access Technology A/S.

Access Technology A/S har søndag eller mandag mellem kl. 23:00 og kl. 06:00 ret til at foretage serveropdateringer, hvilket kan medføre at kundens kontrolpanel løsning periodevis ikke er tilgængelig i dette tidsrum.

## §7 ANSVAR

Access Technology A/S er uden ansvar for tab som følge af indirekte skade og følgeskader, herunder tab af forventet avance, tab af data eller deres reetablering, tab af goodwill, tab i forbindelse med betalingsoverførsler, tekniske nedbrud, uvedkommendes adgang eller anden lignende følgeskade, i forbindelse med anvendelsen af systemet eller tab som følge af manglende funktioner i systemet, uanset om Access Technology A/S har været underrettet om muligheden for et sådant tab, og uanset om Access Technology A/S kan bebrejdes tabet på baggrund af udvist uagtsomhed eller lignende.

Access Technology A/S er ikke ansvarlig for tab, der skyldes force majeure, herunder lov forskrifter, myndighedsforanstaltninger eller lignende, svigtende strøm-

forsyninger, svigtende telekommunikation, brand, røgskade, eksplosion, vandskade, hærværk, indbrud, terror eller sabotage, strejke, lockout, boykot eller blokade. Dette gælder selv om Access Technology A/S er part i konflikten, og selv om konflikten kun rammer dele af Access Technology A/S funktioner.

## §8 TRAFIK

Hos Access Technology A/S er der normalt fri trafik og fri båndbredde på hostede løsninger, dog kan en grov udnyttelse af dette medføre eksklusion fra Access Technology A/S servere eller begrænsning af båndbredde. Grov udnyttelse kan eksempelvis være uforholdsmæssigt stort trafikforbrug.

## §9 GARANTI

Der ydes 12 måneders garanti på alle hardware leverancer. Ved reklamation sendes enheden tilbage til Access Technology A/S med udførlig beskrivelse af fejlen. Access Technology A/S ombytter enheden indenfor garanti-perioden. Hvis enheden testes og findes uden fejl forbeholder Access Technology A/S sig ret til at fakturere kunden for medgået tid.

## §10 VÆRNETING

Kunden erklærer sig bekendt med Access Technology A/S generelle forretningsbetingelser. Access Technology A/S forbeholder sig ret til at foretage ændringer i forretningsbetingelserne uden forvarsel.

## ACCESS TECHNOLOGY A/S

HOVEDAFDELING  
Møgelgårdsvej 14A  
DK - 8520 Lystrup

T: +45 32 20 10 53  
www.acct.dk  
CVR: 32831192

SALGSAFDELING SJÆLLAND  
Norvangen 3D, Opgang C, 2. sal  
DK - 4220 Korsør

T: +45 70 27 66 45  
www.intelligentcare.com